

V Praze dne 28.2.2022
Č. j.: MPSV-2022/39325-700

Vážení,

obracíme se na Vás s prosbou o spolupráci v souvislosti s energetickou krizí, v rámci níž Ministerstvo práce a sociálních věcí reaguje na mimořádnou situaci, kdy stále ještě velkému množství zákazníků hrozí odpojení od plynu nebo elektřiny.

Vzhledem k bezprecedentnímu nárůstu cen energií na velkoobchodních trzích, ke kterému došlo na podzim uplynulého roku, ztratili někteří dodavatelé energií schopnost dostát závazkům vůči svým zákazníkům. Dotčení zákazníci tak ze dne na den ztratili svého původního dodavatele a ze zákona přešli pod dodavatele poslední instance (dále jen „DPI“). S těmito dodavateli byla ve spolupráci s našim resortem a Ministerstvem průmyslu a obchodu dohodnuta mimořádná spolupráce. Jde o potřebu řešit urychleně situaci těch zákazníků, kteří v režimu DPI stále zůstávají. V polovině dubna totiž hrozí všem, co doposud nemají uzavřenou standardní smlouvu o odběru, neoprávněný odběr energií a tím pádem následné odpojení od dodávky plynu a elektřiny.

Domácnosti, které jsou takto ohroženy, budou přímo kontaktovány pracovníky Úřadu práce ČR s cílem upozornit je na možnosti řešení jejich situace a pomoci ze strany státu. Mezi osobami, které dosud v režimu DPI zůstávají, mohou být ti nezranitelnější z našich občanů. Je nezbytné vynaložit veškeré síly k tomu, abychom těmto osobám pomohli problém vyřešit. Úřad práce ČR je připraven udělat v tomto ohledu maximum, aby podchytil co největší počet těch, kteří se mohou v důsledku odpojení od energií ocitnout v hmotné nouzi. Aktuálně se jedná o přibližně 6000 odběratelů plynu, celkově asi 30 000 odběratelů elektřiny a plynu.

S ohledem na výše uvedené si dovoluujeme požádat o Vaši pomoc a spolupráci, jelikož se jedná o zcela mimořádnou situaci, kdy dotčeným klientům hrozí bezprostřední přerušování dodávek energií. Jedná se mnohdy o zcela nekontaktní osoby, a to i přesto, že DPI se snaží vyvinout maximum úsilí se s nimi spojit. Řada klientů si neumí v dané situaci poradit nebo vůbec netuší, že se mohou svou nečinností dostat do problémů. Je proto zapotřebí vyvinout k těmto osobám maximální vstřícnost a ve spolupráci se zástupci Úřadu práce ČR přispět, v co nejkratší době k vyřešení jejich obtížné situace.

Zároveň si dovoluujeme přiložit informativní leták, který shrnuje základní možnosti pomoci v případě, že se daný klient dostane v důsledku skokového zdražení energií nebo odpojení od jejich dodávky do finanční tísně. Přílohou tohoto dopisu je také

informační leták Úřadu práce ČR o možnostech pomoci v rámci nepojistných sociálních dávek. Oba tyto informační materiály lze využít při komunikaci s klienty i pro zaměstnance obecních úřadů.

Moc Vám děkujeme za Vaši ochotu a spolupráci.

VYUŽITENO: 11/3/2022/PH
SND:O:

